**Modello Logico**

**Area Produzione**

Modello (ModelloID, Nome, Marca)

Specifica (SpecificaID, Nome, Descrizione, ModelloID)

Variante (VarianteID)

PrecedenzaTecnologica (PrecTecID, Modello, ParteA, ParteB, GiunzioneID)

Giunzione (GiunzioneID, Tipo)

Caratteristiche (CaratteristicaID, Nome, Descrizione, Giunzione)

Faccia (FacciaID, Descrizione, Modello)

OperazioneCampione (OpCampID, Nome, Descrizione)

Utensili (UtensileID, Nome, Descrizione)

Operatore (OperatoreID, CodFiscale, Nome, Cognome, DataNascita, Stipendio, Stazione)

Operatore-OperazioneCampione (Operatore, OpCamp, TempoStimato, TempoAttuale)

OpCamp-Utensile (OpCampID, UtensileID)

Stazione (StazioneID, Nome, Descrizione)

Sequenza (SequenzaID, Nome, Tempo)

Operazione (OperazioneID, StazioneID, OpCampID, PrecTecnID, FacciaID, SequenzaID)

Lotto (CodiceLotto, Sede, Sequenza, Variante)

Variante (VarianteID)

Variante-Specifica (VarianteID, SpecificaID)

Magazzino (CodiceMagazzino, Predisposizione, Capienza)

Area (AreaID, Descrizione, CodiceMagazzino)

Parte (CodiceParte, Nome, PrezzoProduzione, CoeffSvalutazione)

Materiale (MaterialeID, Nome, ValoreAlKG)

Parte-Materiale (CodiceParte, MaterialeID)

**Area Vendita**

Unita (Seriale, Lotto, Garanzia)

Ordine (OrdineID, InstanteTemporale, Stato, IndirizzoConsegna, GiorniMaxReso, Account)

Unita-Ordine (Ordine, Unita, Numerativo)

Unita-Parte (Seriale, CodiceParte)

Account (AccountID, NomeUtente, Password, DomandaSicurezza, Risposta, DataIscrizione, UtenteID)

Cliente (UtenteID, Nome, Cognome, DataNascita, Stato, Provincia, Citta, Cap, Via, NumeroCivico, Telefono)

Spedizione (CodiceSpedizione, DataPrevista, DataEffettiva, OrdineID, HubID)

Recensione (RecensioneID, Voto, Commento, Seriale)

Reso (CodiceReso, Seriale, CodiceMotivazione)

AreaResi ()

MotivazioneReso (CodiceMotivazione, Nome Descrizione)

Garanzia (CodiceGaranzia, Durata, Costo)

Unita-Garanzia (Unita, CodiceGaranzia)

Hub (HubID, Nome, Lat, Long)

**Area Assistenza**

Guasto (CodiceGuasto, Nome, Descrizione, AssVirtID)

Rimedio (CodiceRimedio, Descrizione)

Errore (CodiceErrore, CodiceGuasto, ModelloID, CodiceRimedio)

Guasto-Garanzia (CodiceGaranzia, CodiceGuasto)

AssistenzaVirtuale (AssVirtID, Left, Right, CodiceRimedio)

AssistenzaVirtuale-Modello (AssVirtID, ModelloID)

Preventivo (PreventivoID, Prezzo, Accettato, Ticket)

Richiesta (Ticket, Domicilio, Seriale)

OrdineSostituzione (CodiceOrdine🆘, DataOrdine, DataPrevistaConsegna, DataEffettivaConsegna)

Intervento (InterventoID, Data, Durata, TecnicoID)

Ricevuta (CodiceRicevuta, ModalitaPagamento, Tecnico, Ticket)

CentroAssistenza (CentroAssID, Nome, Lat, Long)

Tecnico (TecnicoID, CodFiscale, Nome, Cognome, StipendioOrario, CentroAssID)

Area Refurbishment

Test (CodiceTest, Nome, Left, Right, Seriale, Soglia)

Test-Parte (CodiceTest, CodiceParte)

Test-Unita (CodiceTest, Seriale)